

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ライトアップ
------	-----------------

公表日 2024年 12月 23日

利用児童数 17名

回収数 15名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			・狭い空間も、落ち着くので、どちらとも言えないです。 ・日々の利用人数においては、十分だと思います。	・室内外利用者様のニーズに合わせた活動に、取り組んだ対応にしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・適切であると思います。	・今後も引き続き、必要に応じて職員の調整をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				・シンプルに分かりやすいと思います。 ・適切であると思います。	・現在においては、特に問題は有りません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・活動に応じて適切な生活空間になっていると思います。 ・清潔で心地よく過ごせていると思います	・心地よく過ごして頂いており、各活動に合わせた空間を提供しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・児童一人一人の特性に合わせた内容で、支援を受けられていると思います。 ・しっかり支援して下さっています。	・今後も個々のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1			・実施されていると思います。 ・自分の子供に合っています。	・今後も明確な支援を作成しながら、実施していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・家族に意向や意見が、反映されて作成されていると思います。 ・コミュニケーションについてのニーズについて作成してもらっています。	・必要に応じて、モニタリングを充実させ、対応していきます。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・児童と家族の意向を踏まえて設定してくれていると思います。 ・具体的に支援してもらえていると思います。	・ご本人やご家族と共通理解を図り、取り組んでいきます。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・児童の特性や目標に応じた、支援をして頂いております。 ・具体的に支援してもらえていると思います。	・今後も継続して実施していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1		・個別、集団活動により楽しく利用させて頂いております。 ・買い物や散歩、イベント参加など、工夫されています。	・日々の児童の様子を見ながらプログラムを、検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	2	・小学校の隣でもあり、交流できていると思います。	・今後も継続して実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・契約時にありました。 ・きちんとありました。	・今後も丁寧な説明に、努めていきます。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・モニタリング時に説明が有りました。	・今後もモニタリング等、必要に応じて、説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		2	・情報提供をして頂いております。	・今後も引き続き、情報提供を行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・必要に応じて、LINE、連絡帳等で伝え合っています。 ・いつも共通理解してもらっています。	・今後も必要に応じて取り組んでいきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1		・担当の相談支援員、スクールソーシャルワーカー等の方々と、必要に応じて支援して頂いています。 ・何かあれば、助言等頂けています。	・今後も必要に応じて支援させて頂きます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・児童や家族の意思を大切に、支援してくれていると思います。 ・とても助かっています。	・今後も共感的な支援のあり方に、努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4		2	・現在、父母の会の活動や保護者同士の交流は地域研修会での交流会が中心で支援されています。	・今後は、保護者様のご意向を伺いながら、計画を立てていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE等ですぐに返信してくれるのが、本当に良いです。</li> <li>・適切に対応されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も相談などの申し入れがしやすい体制づくりに努めていきます。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な伝達方法で、適切な配慮がされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も適切な伝達方法に、努めていきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果等はHPにて公表されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後はLINEやインスタ等で、発信できるように努めていきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・徹底されています。</li> <li>・問題ないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も徹底した、個人情報の取り扱いに努めていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルの周知、発生を想定した訓練を把握して頂けるように、努めていきます。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練を実施しています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練と共に、安全確保についても周知されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に応じて、職員間で安全を確保できるように努めています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応していただいております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も迅速かつ適切な説明に努めてまいります。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心できる居場所と思っています。</li> <li>・安心できる居場所として、児童、保護者も感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心できる居場所として、より支援の適切な提供を、させていただきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の特性を理解して頂いており、楽しみに通所しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、楽しみのある活動の場を工夫しています。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の特性や好みを理解して頂いて、とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も支援の充実を目指していきます。</li> </ul>